

Präambel

Das Leitbild ist uns Verpflichtung für die Zukunft. Es zeigt, wie wir intern miteinander umgehen und wie wir uns den Kunden, den Mitbewerbern und der Öffentlichkeit gegenüber verhalten wollen. In diesem Sinn formuliert es die Richtschnur unseres Handelns. Es setzt einen bewusst hohen Anspruch, der noch nicht in allen Teilen und zu jedem Zeitpunkt der Realität entspricht. Wir werden neue Ideen aufgreifen, um das Leitbild fortzuentwickeln. Wir alle sind gefordert, kontinuierlich und zielstrebig im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten und Unternehmensziele an seiner Verwirklichung zu arbeiten.

Die in diesem Leitbild hinterlegten Grundsätze sind die Eckpfeiler für eine gemeinsam getragene Unternehmensidentität. Sie dienen uns allen als Orientierung auf dem Weg zur Erreichung der Unternehmensziele. Jeder von uns trägt dieses Bild nach außen und festigt durch sein Verhalten das Ansehen und den Erfolg unseres Unternehmensverbundes.



Zusammen bilden alle Gesellschaften einen Unternehmensverbund, dessen strategische Führung die Stadtwerke Oberursel (Taunus) GmbH übernimmt. Das Unternehmen berücksichtigt bei der Unternehmensausrichtung neben der Wirtschaftlichkeit auch soziale und ökologische Aspekte der Stadt Oberursel (Taunus). Als lokaler Arbeitgeber mit bedarfsorientierter Personalpolitik schafft das Unternehmen Arbeits- und Ausbildungsplätze in der Region.

Um die Energiewende in der Region voran zu bringen und den Bürgerinnen und Bürgern Oberursels eine Möglichkeit zu geben, einen konkreten Beitrag zum Umweltschutz und zur Energiewende zu leisten, haben die Stadtwerke Oberursel gemeinsam mit der Raiffeisenbank Oberursel die Neue Energie Taunus eG gegründet - die erste Energiegenossenschaft im Hochtaunuskreis. Zudem beteiligen sich die Stadtwerke Oberursel selbst an verschiedenen lokalen und überregionalen regenerativen Projekten (Windpark- und Photovoltaik-Anlagen) und leisten damit einen nachhaltigen Beitrag zur Energiewende.

Als mehrfach ausgezeichnetes Unternehmen in den Bereichen Kundenservice, Ausbildung, Bürgerengagement, Preis-Leistungsverhältnis, Vereinbarkeit von Beruf und Familie sowie Technischem Sicherheitsmanagement bieten die Stadtwerke Oberursel im Rahmen der öffentlichen Daseinsvorsorge zuverlässig Infrastruktur- und Dienstleistungen an und übernehmen Verantwortung für die Stadt Oberursel (Taunus) und die Region.

Stadtwerke Oberursel (Taunus) GmbH
Oberurseler Straße 55 – 57
61440 Oberursel (Taunus)

Telefon: 06171 509-0
info@stadtwerke-oberursel.de
www.stadtwerke-oberursel.de



Unsere Leistungen schaffen Lebensqualität

STADTWERKE
OBERURSEL
Einfach wohlfühlen.

Vorwort

Die Stadtwerke Oberursel (Taunus) GmbH erfüllt gemeinsam mit ihren Tochtergesellschaften TaunaGas Oberursel (Taunus) GmbH und Wasserversorgung Steinbach (Taunus) GmbH eine Vielzahl von Aufgaben:

- Neben der verlässlichen Versorgung der Stadt Oberursel (Taunus) und der Stadt Steinbach (Taunus) mit hochwertigem Trinkwasser liefern die Stadtwerke Oberursel zuverlässig und sicher Strom, Gas und Wärme.
- Mit dem Betrieb des TaunaBad Oberursel bietet das Unternehmen ein ganzjähriges Sport- und Freizeitangebot.
- Mit ihrem Stadtbusverkehr und den Möglichkeiten des innerstädtischen Parkens (oberirdische Parkplätze sowie Parkhäuser City, Altstadt und Stadthalle) leistet das Unternehmen einen weiteren wichtigen Beitrag zur Infrastruktur von Oberursel.
- Schließlich erbringen die Stadtwerke Oberursel kaufmännische und technische Dienstleistungen für andere städtische Gesellschaften und den städtischen Eigenbetrieb Bau & Service Oberursel (BSO).

Die Stadthalle GmbH Oberursel (Taunus) als Kongress- und Kulturzentrum und weitere Tochtergesellschaft der Stadtwerke Oberursel trägt maßgeblich zum kulturellen Leben in der Stadt bei und hat eine wesentliche Bedeutung für das vielfältige Vereinsleben in der Taunusstadt.

Für die Vorbereitung und Durchführung städtebaulicher Entwicklungsmaßnahmen (z. B. Bahnhof Oberursel, „Camp King“-Wohngebiet), dem An- und Verkauf von Grundstücken und der Realisierung baulicher Projekte in Oberursel zeichnet die Tochtergesellschaft Stadtentwicklungs- und Wirtschaftsförderungsgesellschaft mbH (SEWO) verantwortlich.

Kundenzufriedenheit ist unser höchstes Ziel

Wir schaffen Lebensqualität für unsere Kunden

Zufriedene Kunden entscheiden über den Erfolg unserer Unternehmen. Ihre Erwartungen und Bedürfnisse stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Persönliche und freundliche Beratung, Information und Zuverlässigkeit sind für uns wesentliche Bestandteile optimaler Kundenbeziehungen. Wir suchen den partnerschaftlichen Dialog.

Wir bieten effiziente Lösungen

Wir bieten unseren Kunden individuelle Leistungen auf der Grundlage ganzheitlicher Lösungen. Eine schlanke, schnelle und übersichtliche Organisation und Abwicklung orientiert sich konsequent an ihren Bedürfnissen.

Innovatives und dynamisches Handeln zeichnet uns aus

Die Entwicklung und der Einsatz innovativer Konzepte orientiert sich an den Kundenbedürfnissen. Diese werden systematisch ermittelt.



Wir erreichen unsere Ziele durch Eigeninitiative und Arbeit im Team

Unsere Mitarbeiter sichern den Unternehmenserfolg

Unsere Mitarbeiter – kompetent, zuverlässig, kreativ und engagiert – sind unser wertvollstes Kapital. Sie sichern Kundenzufriedenheit und nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg. Jeder Mitarbeiter steht für die Qualität seiner Leistung.

Teamgeist prägt unsere Zusammenarbeit

Teamarbeit zeichnet uns aus. Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von Respekt, Vertrauen und Fairness. Grundlage für die erfolgreiche Arbeit im Team ist eine offene und ehrliche Kommunikation über alle Hierarchiestufen hinweg sowie die Anerkennung und Leistung des Einzelnen.

Motivation ist unsere Stärke

Durch motiviertes und eigenverantwortliches Handeln trägt jeder Mitarbeiter zum Erfolg und zur Weiterentwicklung unseres Unternehmensverbundes bei.

Permanentes Lernen und Weitergabe von Wissen machen uns zukunftsfähig

Jeder Mitarbeiter ist bereit zu lernen. Unsere Unternehmen unterstützen alle Mitarbeiter dabei, sich fachlich und persönlich aus- und weiterzubilden. Somit bilden wir gemeinsam eine permanent lernende und sich weiter entwickelnde Organisation. Unsere langjährige Erfahrung und erprobtes Wissen tauschen wir im Unternehmensverbund zum Nutzen aller aus.



Unsere Produkte und Dienstleistungen setzen Maßstäbe

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen hat höchste Priorität. Im Unternehmensverbund bündeln wir unsere Stärken. Gemeinsam entwickeln wir neue Produkte und sind als Komplettanbieter von Dienstleistungen erfolgreich.

Der Name unseres Unternehmensverbundes steht für hohe Qualität

Zertifizierte Qualität kennzeichnet unsere Arbeitsprozesse und Ergebnisse. Um dies dauerhaft gewährleisten zu können, befinden wir uns in einem kontinuierlichen Überprüfungs- und Verbesserungsprozess.

Unsere Versorgung bietet Sicherheit

In der Gas- und Wasserversorgung ist Sicherheit für uns oberstes Gebot. Darum investieren wir regelmäßig in den Erhalt und die Erweiterung des Gas- und Wasserrohrnetzes im Versorgungsgebiet.

Wir nehmen unsere Verantwortung im Unternehmensverbund wahr

Im Unternehmensverbund stehen wir für wirtschaftliches Handeln und Verantwortung. Die Zusammenarbeit ist für uns Verpflichtung. Kostenbewusstsein bei hoher Qualität prägt unser Handeln. Synergie- und Einspareffekte werden im Unternehmensverbund intensiv genutzt.

Wir arbeiten partnerschaftlich zusammen und wahren unsere Stärken

Im Unternehmensverbund arbeiten wir über Unternehmensgrenzen hinweg eng und partnerschaftlich zusammen. Zentrale Funktionen werden gebündelt und zur Verfügung gestellt. Die individuellen Stärken der Unternehmen bleiben erhalten und werden gezielt gefördert.

Wir handeln umweltgerecht und nachhaltig im Umgang mit Ressourcen

Umweltverantwortung und die Förderung erneuerbarer Energien sind wesentliche Elemente unserer Unternehmenspolitik. Durch vorausschauende Planung werden Ressourcen bedarfsgerecht, effektiv und effizient genutzt.

Unsere Führungskräfte sind Vorbild für ihre Mitarbeiter

Unsere Führungskräfte führen kooperativ und sind Vorbild für ihre Mitarbeiter. Sie verstehen sich als „Erste unter Gleichen“, mit dem Ziel, im Team optimale Ergebnisse zu erzielen. Die Motivation und das Engagement der Mitarbeiter werden dadurch gefördert, dass die Führungskräfte klare Ziele setzen, Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung delegieren sowie konstruktive Kritik offen und direkt äußern. Wir wollen den unterschiedlichsten Lebensphasen und den vielfältigen Lebensentwürfen durch die Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben gerecht werden.



Wir sind ein starker und verlässlicher Partner in der Region

Wir sorgen durch unsere Nähe für die Versorgungssicherheit unserer Kunden. Wir bieten Kompetenz vor Ort. Wir begreifen uns als aktives Mitglied einer sich ständig verändernden Gesellschaft und tragen zum wirtschaftlichen Wohlergehen der Region, zu Stabilität und Wachstum bei. Als Versorger und Dienstleister in Oberursel und in der Region sind wir uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst und zeigen diese durch vielfältiges Engagement.

